

# BESTELINFORMATIE WEBSHOP

## Producten

Index Elektro BV levert een scala aan elektrotechnische producten voor gebruik in explosiegevaarlijke gebieden. Omdat deze producten alleen gebruikt worden in gebieden waar gas- en/of stofexplosies tijdens normale omstandigheden kunnen voorkomen en derhalve niet geschikt zijn voor gebruik in de particuliere sector leveren wij alleen aan bedrijven. Al onze producten zijn voorzien van de benodigde certificaten. Tevens wordt de kwaliteit van Index Elektro BV gewaarborgd door een NEN-EN-ISO 9001-2008 certificering alsmede door onze ATEX kwaliteitscertificering

## Levertijden

Voor alle bestellingen die wij ontvangen op werkdagen voor 14:00 uur geldt dat zij dezelfde dag nog verstuurd worden, mits zij op voorraad zijn. Als producten niet op voorraad zijn, of om andere redenen niet dezelfde dag verstuurd kunnen worden, krijgt u altijd van ons een email met de verwachte levertijd.

## Verzending

Al onze producten worden verzonden met DHL. In sommige gevallen worden de materialen producten met onze eigen dienst afgeleverd. Natuurlijk is het ook mogelijk om uw bestellingen bij ons te komen afhalen. Zie hiervoor onze adresgegevens.

## Administratie- en verzendkosten

U betaalt bij Index Elektro BV voor orders kleiner dan € 250,00 administratie- en verzendkosten. Voor leveringen in Nederland geldt:

- Voor bestellingen via de webshop zijn de kosten € 9,25 per levering;
- Voor bestellingen per mail , fax of telefoon zijn de kosten € 25,00 per zending.

Voor orders groter dan € 250,00 worden er geen kosten in rekening gebracht. Voor leveringen buiten Nederland worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Bovenstaande bedragen zijn exclusief BTW.

## Prijzen en betalen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW. Betalen is alleen mogelijk op rekening. Gelijktijdig met de zending wordt onze factuur verstuurd naar uw postadres. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

## Bestellingen

Zodra de bestelling bij ons binnenkomt krijgt u een ontvangstbevestiging. Zodra wij uw bestelling verwerken krijgt u weer bericht, en natuurlijk lichten wij u in zodra uw bestelling wordt verstuurd. Daarna zijn de bestellingen te volgen via de [website van DHL](#).

## Defecte of beschadigde producten

Wij besteden veel zorg aan onze producten en de verzending hiervan. Helaas komt het voor dat er een product geleverd wordt dat defect of beschadigd is. Zodra u een defect of beschadigd product heeft ontvangen dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk via email op de hoogte te brengen.

## Voorraden

Wij streven ernaar om onze voorraden zo goed mogelijk te beheren. Echter kan het

voorkomen dat de voorraad tijdelijk te laag is. Wij leveren dan altijd het voorradige aantal producten uit. De niet geleverde producten worden dan zo spoedig mogelijk nageleverd.

### **Retourneren van producten**

Producten die wij op voorraad of beperkt op voorraad houden kunnen binnen 15 dagen na levering aan ons geretourneerd worden. Hiervoor geldt wel dat deze materialen onbeschadigd, ongebruikt en compleet moeten zijn. Natuurlijk is retourneren alleen mogelijk na contact met onze afdeling Verkoop. Verzendkosten komen voor uw rekening. Voor producten die wij niet op voorraad hebben geldt dat retourneren alleen mogelijk is volgens de voorwaarden van onze leveranciers. Neem hiervoor contact met ons op. Verder gelden voor alle leveringen onze verkoopvoorwaarden. Daarnaast is onze [disclaimer](#) van toepassing voor al onze internet activiteiten.

### **Annuleren**

Annuleren van uw bestellingen is mogelijk voor alle materialen die wij op voorraad, of beperkt op voorraad houden totdat deze gereed staan voor verzending. Hierna kunt u deze materialen aan ons retourneren. Materialen die speciaal voor u besteld zijn kunnen wij alleen annuleren volgens de voorwaarden van onze leveranciers. Neem hiervoor contact met ons.

### **Contact info**

Bezoekadres: Harregatplein 15, 3214 VP Zuidland (routebeschrijving)

Postadres: Postbus 22, 3215 ZG Zuidland

Telefoon: 0181 452120, Fax: 0181 452185

Email: [webshop@indexelektro.nl](mailto:webshop@indexelektro.nl)

### **Inschrijving KvK en BTW-nummer**

KvK Rotterdam: 24400259

BTW-nummer: NL817000653B01