

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen van producten, diensten, aanbiedingen, aanvaardingen en overeenkomsten. Voor zover in een overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Door het geven van een opdracht erkent de opdrachtgever deze leveringsvoorwaarden te kennen en op de overeenkomst van toepassing te verklaren

1.3 Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze leveringsvoorwaarden, kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door Index uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd. De opdrachtgever kan zich hierbij niet beroepen op het zogenaamde gewoonterecht.

Artikel 2 – Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen door Index gedaan gelden als geheel vrijblijvend. Een aanbod kan door de opdrachtgever worden geaccepteerd, doch de overeenkomst tussen opdrachtgever en index komt pas tot stand, nadat deze acceptatie schriftelijk door index aan de opdrachtgever is bevestigd. Bevestiging van de opdracht wordt geacht het overeengekomene juist weer te geven indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na toezending daarvan door ons en voordat onzerzijds met de uit te voeren opdracht is aangevangen daartegen schriftelijk heeft geprotesteerd.

2.2 een opdracht van de opdrachtgever, in welke vorm dan ook gedaan, die door Index wordt bevestigd geldt als bindend.

2.3 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever binnen 5 dagen en schriftelijk worden doorgegeven, of deze wijzigingen alsnog kunnen worden geaccepteerd is afhankelijk van de status van de order, e.e.a. te bepalen door Index

Artikel 3 – prijzen

3.1 De prijzen van Index zijn gebaseerd op tijdens de aanbod geldende aankooprijzen, valutakoersen, invoerrechten en andere factoren.

3.2 Opgegeven prijzen gelden, tenzij anders is vermeld, exclusief omzetbelasting.

3.3 Opdrachten onder €250,00 netto worden belast met €25,00 administratie en transportkosten

3.4 Aanbiedingen zijn slechts 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen. Als na de geldigheidsduur van de aanbieding een wijziging zich voordoet in een of meer van de onder 3-1 vermelde factoren dan heeft index het recht het aanbod aan de gewijzigde factoren aan te passen.

3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard dan ook die door of namens de opdrachtgever zijn aangepast en die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave kan worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Artikel 4 – Levering

4.1 De opgave van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten, worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven om schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakomen van enige verplichting, welke voor hem uit desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

Opgegeven levertijden zijn dan ook als streeftijden te beschouwen. Indien de nakoming langer dan één maand na de in de overeenkomst opgegeven leveringsdatum achterwege blijft, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering per aangetekende brief geschiedt en deze door Index

vóór de aflevering van de desbetreffende goederen wordt ontvangen.

4.2 Op de opdrachtgever rust een afname verplichting.

4.3 Bij levering franco reizen de producten voor rekening en risico van Index. In alle andere gevallen reizen de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever. Index heeft altijd de keuze van het vervoermiddel. Het aannemen van de producten zonder aantekening op de vrachtbrief of het requ, geldt als bewijs dat de emballage in goede staat was.

4.4 Index is gerechtigd de levering te schorsen, indien opdrachtgever nog niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting ingevolge reeds eerder gedane leveringen

4.5 Elke gedeeltelijke levering of het verrichten van een gedeeltelijke dienst kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet de betaling plaatshebben volgens art. 7

4.6 Bij retourzendingen van correct door ons geleverde producten wordt de waarde van de eventueel terug te nemen producten door ons bepaald. Bij creditering brengt index minimaal een bedrag van €20,00 als kosten in mindering. Reparatiezendingen dienen ons altijd gefrankeerd te worden toegestuurd.

Artikel 5 – Reclames

5.1 Reclames dienen uiterlijk binnen veertien dagen na de levering bij ons schriftelijk te zijn ingediend, Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben aanvaard.

5.2 Reclames tegen een factuur zijn slechts van waarde als zij binnen veertien dagen na dagtekening schriftelijk zijn ingediend. Zij geven de opdrachtgever niet het recht zijn betaling op te schorten.

5.3 Behoudens tegenbewijs zijn gegevens uit de administratie van Index beslissend.

5.4 De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen Index kunnen doen gelden nadat de opdrachtgever een gedeelte van het geleverde ofwel heeft in gebruik genomen, be- of verwerkt, respectievelijk heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel heeft doorgeleverd.

Artikel 6 – garantie

Aansprakelijkheid bij het optreden van gebreken in de door ons geleverde producten, beperkt zich tot het repareren of geheel of gedeeltelijk vervangen van de producten, welke gebreken vertonen bij normaal gebruik binnen zes maanden na factuurdatum, voor zover deze gebreken zijn te wijten aan fabricagefouten of gebruik van een ondeugdelijk materiaal. Onze aansprakelijkheid gaat echter nimmer verder dan de waarde van het beschadigde deel, onder uitsluiting van de in- en uitbouwkosten, alsmede vracht- en reiskosten en ook nimmer verder dan de aansprakelijkheid van de leverancier jegens ons.

6.2 De garantie bestaat uit, dat bij gebreken aan het geleverde, het voor onze rekening herstellen. Dit is alleen van toepassing als opdrachtgever aantoonst dat het gebrek tijdens de garantietermijn aan het licht is gekomen en geheel of ten del het gevolg is van ondeugdelijk materiaal, onjuiste constructie of bewerking. Het nakomen van de garantieverplichtingen geldt als enige schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid voor directe of indirecte kosten of belangen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onderdelen die door hun geaardheid of bedrijfsomstandigheden aan voortijdige slijtage onderhevig zijn, vallen niet onder de garantiebepalingen. Evenmin de schade die het gevolg is van nalatigheid, ondeskundige behandeling, overmatige belasting, ongeschikte smering, gebrekkige bouw en fundatie en chemische, elektrochemisch of elektrische invloeden.

6.3 De garantieverplichtingen vervallen als bewerkingen, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande toestemming van ons worden uitgevoerd. Onze aansprakelijkheid voor herstel en/of vervanging van producten die zich buiten Nederland bevinden, blijft beperkt tot het bedrag dat Index voor het herstel en/of vervanging in Nederland zou hebben gedragen. Onderdelen die Index bij reparatie vervangt, worden automatisch ons eigendom.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeen gekomen, Bij overschrijding van welke termijn de opdrachtgever van rechtswege jegens ons in gebreke zal zijn, in welk geval Index gerechtigd is de betreffende overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd onze overige rechten en ingevolge Wet en overeenkomst. In geval van niet-tijdig betaling is Index tevens gerechtigd onze vordering te verhogen met een nalatigheidsrente van 1,5% per maand, ingaande 30 dagen na factuurdatum. Indien Index zich genoodzaakt ziet de incasso uit handen te geven, komen zowel de gerechtelijke als de buiten gerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de opdrachtgever, die geacht wordt ermee akkoord te gaan, dat de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €250,00 e.e.a. zonder dat een voorafgaande sommatie is vereist.

7.2 Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van Index.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud-
retentierecht

8.1 Tot aan de algemene voldoening van de door opdrachtgever aan Index verschuldigde behoud Index de eigendom van alle door haar geleverde producten, zulks tot zekerheid van al het haar toekomende, niets uitgezonderd. Voordien staat het de opdrachtgever derhalve niet vrij het gekochte door te verkopen, op enigerlei wijze te bezwaren, te verwerken of daarover op enige andere wijze te beschikken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Index. Indien de opdrachtgever jegens Index enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is Index zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de producten terug te nemen in welk geval de overeenkomst ook zonder rechtelijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Index op schadevergoeding.

8.2 Index die producten en/of stukken van opdrachtgever onder zich heeft is gerechtigd die producten onder zich te houden tot voldoening van alle kosten

die Index besteed heeft ter uitvoering van opdracht van dezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdracht betrekking hebben op voormelde of andere producten van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 9 – Kwaliteit

9.1 Gebreken bij een deel van het geleverde geven opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van het totaal.

9.2 Index mag voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.

9.3 Omtrent de bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van producten die haar door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Index dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen producten aanwend. Evenwel draagt de opdrachtgever het risico voor deze producten. Indien zij dit risico gedekt wil zien, dient hij zelf voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en
vrijwaring

10.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake product aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Index niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend en onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij opdrachtgever als bij derde.

10.2 Index is niet aansprakelijk voor schade en heeft dan ook geen verplichting om gebreken te herstellen, welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, onoordeelkundig gebruik, foutieve behandeling en/of overmatige belasting of bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor het product naar objectieve maatsraven geschikt is.

10.3 De opdrachtgever vrijwaard Index tegen alle aanspraken van derden voorzover deze verdergaan dan de aansprakelijkheid van ons jegens de opdrachtgever.

10.4 Index aansprakelijkheid wordt mede beoordeeld op grond van de product- bedrijfsschadeverzekering alsmede de product)aansprakelijkheid. Is schade veroorzaakt door ons aan opdrachtgever (bedrijfsschade) is Index hooguit aansprakelijk voor de netto-factuurwaarde van het geleverde.

Artikel 11 – Overmacht

11.1

Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één week zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Hieronder valt ook het niet verkrijgbaar zijn van de bestelde goederen.

11.2 Onder overmacht wordt ten deze verstaan: iedere gebeurtenis of omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht en/of order te voorzien - waardoor de levering en/of fabricage bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de productie van en/of de levering door ons, dat de nakoming door ons zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van ons geleverd kan worden.

Artikel 12 – Toepasselijke wettelijke voorschriften

12.1 De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke voorschriften.

Artikel 13 – Installatie, reparatie en onderhoud.

13.1 Opdrachtgever zorgt voor eigenrekening en risico dat: Index haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten.

De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.

Alle benodigde veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en gehandhaafd teneinde de installatie, reparatie en onderhoud aan de toepasselijke voorschriften te voldoen.

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 - Annulering

14.1 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Index alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht reeds gemaakte kosten te vergoeden; onverminderd het recht van Index op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

Artikel 15 – Overdracht

15.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten onder deze voorwaarden gesloten overeenkomst voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

15.2 In de situatie dat de onderneming van de opdrachtgever om welke reden, en op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Artikel 16 - Vergunningen

16.1 Indien voor montage de toestemming nodig is van enige instantie zoals b.v. de wet monumentenzorg, plaatselijke overheid, eigenaar etc. Dan rust het verkrijgen van deze toestemming op de koper. Door ons zal hiervoor geen aansprakelijkheid worden aanvaard, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

17.1 Indien de opdrachtgever niet behoorlijk, niet volledig dan wel niet tijdig voldoet aan enige voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel indien zich een omstandigheid voordoet waaruit Index redelijkerwijze kan opmaken dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan of zal voldoen, worden alle vorderingen op deze opdrachtgever direct opeisbaar. In een dergelijk geval is Index gerechtigd de nakoming van al de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst door een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever te ontbinden, alsmede de reeds geleverde doch niet betaalde producten terug te halen, e.e.a. zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd overige rechten.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

18.1 Op alle door Index te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 – Geschillen

Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de Voorzieningenrechter van de rechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter te Rotterdam worden onderworpen.